**居家托育人員托育服務考核表**

**居家托育人員：＿＿ ＿＿ ＿＿　　　　　　　　　　　　　　　　 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_居家托育服務中心　　　　　　　　　　 　考核日期：　 年　 月 　日**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **指標** | **項次** | **考核內容** | **考核重點、文件** | **符合** | **不符合** | **不適用** | **說明** |
| **專業服務指標** | 1 | 居家托育環境符合托育服務環境安全檢核指標規定 | 檢視一年內訪視紀錄，托育服務環境安全檢核表皆符合規定 |  |  |  |  |
| 2 | 實際收托兒童人數符合收托人數規定 | 檢視一年內收托回報資料 |  |  |  |  |
| 3 | 新收托、結束收托兒童7日內回報收托異動 | 檢視一年內收托回報資料 |  |  |  |  |
| 4 | 與家長簽訂托育契約書 | 托育人員出具托育契約書 |  |  |  |  |
| 5 | 托育費用符合直轄市、縣(市)政府公告收退費項目及基準 | 檢視托育契約書所載收退費規定 |  |  |  |  |
| 6 | 每年完成18小時在職訓練，且每2年完成8小時基本救命術課程 | 檢視托育人員授課時數證明 |  |  |  |  |
| 7 | 每2年至少接受1次健康檢查 | 檢視托育人員健康檢查資料 |  |  |  |  |
| 8 | 無規避、妨礙或拒絕直轄市、縣(市)政府社會局或居家托育服務中心檢查、訪視輔導及監督 | 檢視一年內訪視紀錄 |  |  |  |  |
| 9 | 無違反兒童及少年福利與權益保障法等相關規定 | 檢視一年內訪視紀錄 |  |  |  |  |
| 10 | 記錄兒童生活及成長過程 | 檢視收托兒童生活日誌等多元紀錄 |  |  |  |  |
| **指標** | **項次** | **考核內容** | **考核重點、文件** | **符合** | **不符合** | **不適用** | **說明** |
| **托育品質指標** | 11 | 了解並落實兒童意外/突發事件通報流程。 | 1. 現場訪談托育人員 2. 檢視一年內訪視紀錄 |  |  |  |  |
| 12 | 依收托兒童年齡定期完成兒童發展檢核表並回傳，發現篩檢異常時通知家長及居家托育服務中心 | 檢視收托兒童發展檢核表及通知紀錄 |  |  |  |  |
| 13 | 居家托育場域內發生傳染病與可能影響時，均能盡速聯繫與告知受託兒童家長並採取降低交叉感染的措施，落實相關清潔工作，且48小時內主動回報居家托育服務中心 | 1. 現場訪談托育人員 2. 檢視一年內訪視紀錄 |  |  |  |  |
| 14 | 依兒童年齡及需求安排基本作息，並提供適齡適性的教玩具、遊戲或學習活動時間 | 1. 現場訪談托育人員 2. 檢視現場環境 |  |  |  |  |
| 15 | 依兒童年齡提供多元（多變化）、營養均衡飲食，並適用適齡的餵食或用餐方式 | 1. 現場訪談及觀察托育人員 2. 檢視佐證資料 |  |  |  |  |
| **考核結果：🞎通過　 🞎不通過** | | | | | | | |
| **備註：一、考核項目符合13項（含）以上為考核通過，但專業服務指標如有一項不符合，視同考核未通過。**  **二、一年內訪視紀錄，依「直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育公共化及準公共服務作業要**  **點」，係指申請獎助日前一年內。**  **三、兒童及少年福利與權益保障法等相關規定，係包含「兒童及少年福利與權益保障法」、「居**  **家式托育服務提供者登記及管理辦法」及「直轄市、縣(市)政府辦理未滿二歲兒童托育公共化及**  **準公共服務作業要點」等相關法令規定。** | | | | | | | |
| **訪視員：　　　　　　　　　　　　　　　　　　督導簽核：** | | | | | | | |